

Tirez avantage de la Great-West



Votre entreprise est unique.

Les normes, les objectifs et les points de vue que vous adoptez vous sont propres. C'est la raison pour laquelle nous adoptons une approche personnalisée afin de répondre à vos besoins de régimes de retraite et d'épargne collectifs.

Vos besoins ainsi que ceux de vos participants nous motivent à faire preuve d'innovation et à offrir des produits et services de qualité supérieure.



Cette brochure contient des codes QR. En balayant l'un des codes avec le lecteur de code QR intégré à votre appareil mobile, vous obtiendrez directement de plus amples renseignements sur le produit ou service présenté.

www.brainshark.com/grs/fpsintro?lng=fr-ca



Innovation

Afin de vous offrir, à vous et à vos participants, le meilleur soutien et le meilleur service qui soient, nous utilisons de nouvelles technologies et plateformes pour établir une liaison avec vous et vos participants.

Vidéos

La série de vidéos de formation sur notre chaîne YouTube transmet des concepts financiers complexes de façon simple et divertissante. Le contenu attrayant met en valeur votre régime auprès de vos participants, ce qui permet de favoriser la fidélisation des employés. Notre série de vidéos de formation a obtenu un prix d'excellence dans le cadre du concours international *Summit Creative Award*.

Les médias numériques apportent de l'instantanéité à votre programme de formation tout en stimulant l'engagement des participants. La vidéo est le format de communication le plus consulté sur le Web. Les gens sont plus nombreux à visionner des vidéos qu'à lire des blogs, jouer à des jeux ou utiliser des outils.

YouTube représente également pour vous un excellent moyen d'obtenir de l'information dont vous pouvez vous servir pour prendre des décisions concernant votre régime. Notre vidéothèque grandissante de capsules se trouve sur la chaîne YouTube des Services de retraite collectifs de la Great-West au

www.youtube.com/user/GreatWestGRS



PARCOURS judicieux 2.0

Le programme *PARCOURS judicieux 2.0* est une ressource interactive en ligne créée pour susciter l'engagement des participants en leur offrant une expérience unique qui leur permet de s'informer, de planifier et d'épargner en vue de la retraite et qui les encourage à planifier pour assurer leur avenir financier.

Présenté de façon ludique à la première personne, ce programme permet de s'informer et d'adhérer au régime en un clic. Ce format unique convient à différents styles d'apprentissage, ce qui en fait une ressource précieuse. *PARCOURS judicieux 2.0* a obtenu deux prix pour la créativité et l'innovation dans le cadre du concours international *Communicator Award*, ainsi qu'un prix dans le cadre du concours international *Summit Creative Award*.

Courriel LiaisonMessage

Cet outil nous permet de communiquer avec vos participants par courriel, rapidement et facilement. Vous pouvez créer des courriels vous-mêmes, ou nous pouvons vous envoyer un courriel que vous pourrez facilement faire suivre à vos participants, pour les tenir au courant et veiller à ce qu'ils demeurent sur la bonne voie pour atteindre leurs objectifs de retraite.

Des données variables et novatrices permettent de créer et d'envoyer des courriels qui peuvent facilement être personnalisés en y ajoutant du contenu, rappelant ainsi aux participants que leur régime constitue un avantage de faire partie de votre entreprise.

Site Web Accès SRC

Nous améliorons constamment notre site Web afin de rehausser votre expérience en ligne et celle de vos participants.

- Conception intuitive — Permet de trouver plus facilement ce dont on a besoin. Épuré et attrayant, ce site comporte des éléments multimédias (vidéos, cartes interactives et contenu bien organisé) qui sauront intéresser chaque type de visiteur.
- Nouvelles de l'heure — Afin de vous aider et d'aider vos participants à gérer leurs régimes, une bannière d'information rotative présente un aperçu des nouvelles caractéristiques et des nouveaux outils, et comprend une page de distribution de nouvelles donnant accès à des articles et à de l'information.
- Des pages adaptées — Le contenu est adapté pour l'appareil à partir duquel il est consulté, qu'il s'agisse d'un ordinateur de bureau, d'une tablette ou d'un téléphone mobile.
- Partagez ce que vous aimez — Si vous ou vos participants voyez une page ou un article que vous aimez, sachez que le site comporte des fonctionnalités de partage par courriel, Facebook, Twitter, LinkedIn ou Google+.



Page d'accueil d'Accès SRC pour les participants

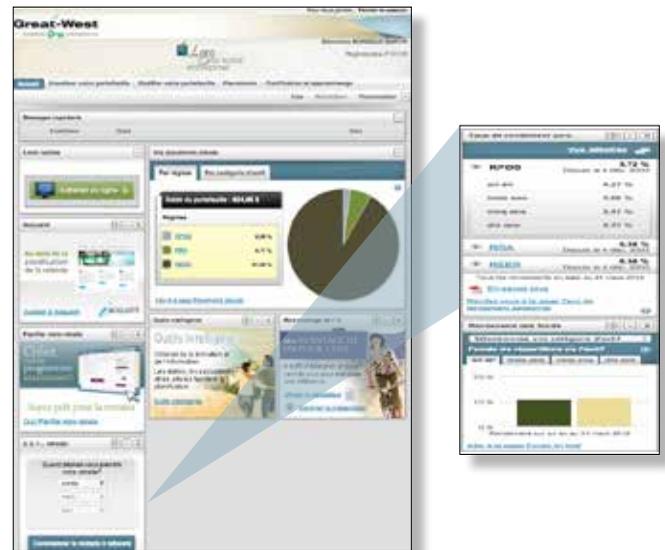
Les participants personnalisent leur page d'accueil afin d'afficher l'information la plus importante pour eux.

www.grsaccess.com

Explorez le site à titre d'invité en utilisant les renseignements suivants :

Identificateur d'accès : **DEMOF**

Mot de passe : **ONLINE4U**



Outil de planification de la retraite

Accessible dans Accès SRC, cet outil interactif permet aux participants de comparer différents styles de vie de retraite, et de calculer le montant dont ils ont besoin pour y accéder. Les renseignements que les participants entrent dans l'outil servent à créer l'illustration de revenu de retraite qui figure sur leur relevé pour leur rappeler leurs objectifs.

www.brainshark.com/grs/FPSRPT_video?lng=fr-ca



Gadget logiciel sur le taux de rendement personnel

Lorsqu'ils visitent le site Accès SRC, les participants au régime peuvent voir à même leur page d'accueil un gadget logiciel dynamique sur leur taux de rendement personnel. Il est amusant et facile à utiliser pour les participants, et leur indique ce que leurs placements rapportent réellement au cours de différentes périodes. En utilisant la méthode de calcul du taux de rendement interne, ou taux de rendement pondéré en fonction du capital, la Great-West aide les participants à constater les répercussions qu'ont leurs activités personnelles sur le rendement de leurs placements. Les participants peuvent ainsi obtenir un portrait plus complet qu'un simple calcul du rendement des placements qui tient compte uniquement du rendement des gestionnaires.

<http://www.brainshark.com/grs/FPSPROR?lng=fr-ca>



Présentations en ligne dynamiques à l'intention des participants

Ce type de présentation capte l'attention et peut comporter des animations, des jeux questionnaires, des sondages et des vidéos afin de maintenir l'intérêt des participants.

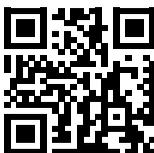
www.brainshark.com/grs/FPSTFSA?lng=fr-ca



Mon avantage de un pour cent, version mobile

Ce calculateur primé est tout indiqué pour les participants qui préfèrent recevoir l'information sur leurs appareils mobiles. La version mobile du calculateur est compatible avec les appareils iPhone, iPad et la plupart des produits de marque BlackBerry.

www.monavantage1pourcent.ca



iPhone et iPad sont des marques de commerce de Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Centre de ressources pour les répondants

Dès que vous ouvrirez une session dans Accès SRC, vous pourrez obtenir de l'information sur vos régimes. Le centre de ressources pour les répondants offre des nouvelles et des communiqués urgents, un outil de gouvernance de régime et deux gadgets logiciels dynamiques qui peuvent être agrandis et qui présentent de l'information détaillée sur vos régimes de trois manières : l'affichage sommaire, l'affichage de la tendance et l'affichage selon l'âge. Accessible à partir de votre ordinateur de bureau ou de votre appareil mobile, le centre de ressources vous donne accès à l'information à l'endroit qui vous convient.

http://youtu.be/zLi6k_jC5wl



L'expérience du participant

Offrir au participant une expérience exceptionnelle constitue un facteur essentiel du succès d'un régime de retraite collectif. Nous ne ménageons aucun effort pour offrir aux participants des ressources significatives afin de susciter leur engagement.

Votre guide de retraite

Votre guide de retraite renferme tout ce dont les participants ont besoin pour adhérer à leur régime, le tout présenté dans un format pratique de style magazine.

www.brainshark.com/grs/FPSYRG?lng=fr-ca



Magazines en ligne – Planification judicieuse de la retraite et Placements judicieux

Un format interactif qui offre aux participants un moyen intéressant de parcourir ces documents de formation.

www.brainshark.com/grs/FPSsmart_inv?lng=fr-ca



Présentations à l'intention des participants

Données par nos directeurs, Communication et formation avertis et faciles d'approche, ces présentations aident vos participants à partir du bon pied pour s'assurer une retraite réussie.

Les présentations en personne offrent aux participants une formation approfondie sur une variété de sujets relatifs au placement et à la retraite pour les aider à tirer le meilleur parti de votre régime.

Adhésion en ligne

Il s'agit d'une manière simplifiée pour les participants d'adhérer à votre régime de retraite collectif.

De la formation pour les participants,
au moment et de la façon qui leur conviennent.



Ligne d'accès

1 800 724-3402

Les participants peuvent parler à un représentant du service à la clientèle, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HE. Nos représentants du service à la clientèle peuvent répondre aux questions des participants et les aider à comprendre leurs options de placement. Pour les participants dont la langue maternelle n'est ni l'anglais ni le français, nous offrons un service d'interprétation dans plus de 150 langues.



Guten Tag
ciao hola
Hello 你好
bonjour

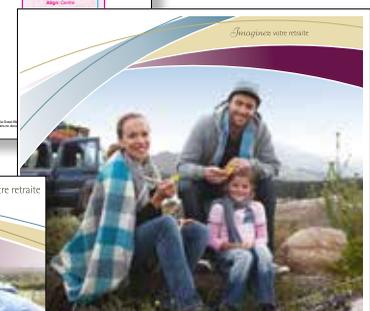
Spécialistes des placements et de la retraite

Ces professionnels salariés ne touchent pas de commissions et détiennent le titre de Certified Financial Planner® ou sont en voie de l'obtenir. Cela signifie que les participants recevront des conseils judicieux et impartiaux d'un expert ainsi que des formations sur les placements, sans obligation de leur part.

Communications personnalisées

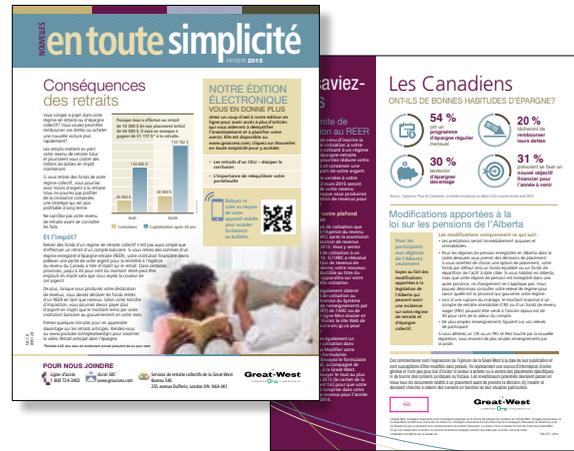
Diverses communications imprimées et en ligne, personnalisées au moyen d'une adresse URL et de votre logo d'entreprise, rappelleront à vos participants les avantages qu'ils retirent de votre régime. Les communications peuvent être personnalisées pour vous aider à renseigner les participants sur les services et les avantages du régime, les séances d'information ou les modifications récemment apportées à votre régime.

Faire en sorte qu'il soit facile pour les participants de planifier leur retraite



Bulletin Nouvelles en toute simplicité

Ce bulletin semestriel informe vos participants des nouveaux outils et des mises à jour apportées, et contient des articles d'actualité sur les changements dans le secteur financier qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur leurs régimes. Le bulletin comprend également des relevés semestriels et d'autres articles dans Accès SRC qui sont facilement accessibles par l'entremise d'une adresse URL ou d'un code QR.



Relevés

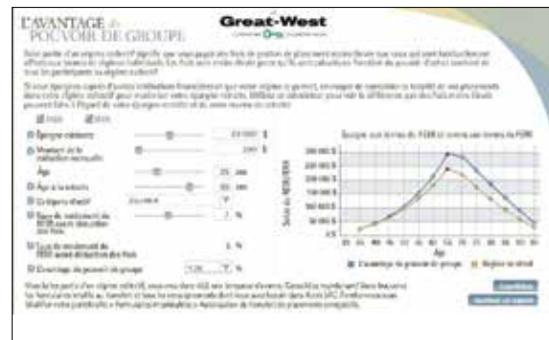
Grâce à nos relevés, les participants peuvent avoir une idée claire de leur situation et de ce qu'ils doivent faire pour atteindre leurs objectifs. Ils ont accès à ces renseignements sans effort : les messages judicieux qui figurent sur les relevés indiquent clairement les mesures qu'ils doivent prendre, tandis que l'illustration de revenu de retraite leur révèle s'ils sont sur la bonne voie pour réaliser leurs objectifs d'épargne.



Calculateur L'avantage du pouvoir de groupe

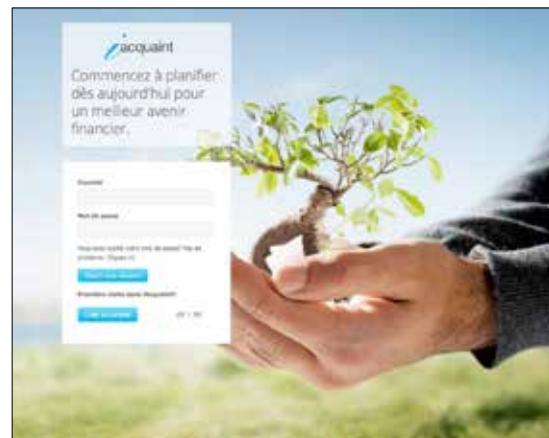
Les participants peuvent avoir une idée claire des avantages qu'offre leur régime collectif grâce au calculateur *L'avantage du pouvoir de groupe*. Ce calculateur démontre la différence que peuvent faire des frais de gestion de placement moins élevés sur l'épargne-retraite et le revenu de retraite.

www.brainshark.com/grs/FPSGroup_calc?lng=fr-ca



iAcquaint Financial

Un programme financier sain ne se limite pas aux objectifs de retraite. Notre entente exclusive avec iAcquaint Financial vous permet d'aider vos participants à établir leur programme financier global par l'entremise d'une gamme d'outils et de ressources dans le site Web iAcquaint.



Demande de retrait de fonds en ligne

Ce service optionnel offre un moyen pratique de retirer des fonds de son épargne-retraite. Il permet aux participants d'effectuer des retraits sécurisés en ligne, et de recevoir le montant demandé par dépôt direct dans leurs comptes bancaires personnels.

Régime Prochaine étape

Notre régime collectif *Prochaine étape* représente une excellente option pour les participants qui changent de carrière ou qui prennent leur retraite. Des REER, des CELI et des régimes non enregistrés *Prochaine étape* sont offerts pour leur permettre de continuer à profiter des avantages d'un régime collectif.

En donnant aux participants la possibilité d'adhérer au régime *Prochaine étape*, vous saisissez une excellente occasion de leur montrer que leur bien-être financier vous tient à cœur. Il s'agit également d'un moyen simple pour eux de rester sur la bonne voie pour atteindre leurs objectifs financiers.

Avantages du régime Prochaine étape

- Des frais de gestion de placement (FGP) plus bas grâce au pouvoir d'achat de groupe
- Une vaste gamme d'options de placement, qu'il s'agisse de fonds de répartition de l'actif ou de solutions participatives pour ceux qui souhaitent élaborer leur propre portefeuille
- Le processus d'adhésion simple et le soutien continu de la Great-West assurent une transition tout en douceur, ce qui permet aux participants de se concentrer sur d'autres priorités dans leur vie

<http://www.brainshark.com/grs/rerprochaineetape>



Solutions de revenu de retraite

Les participants peuvent compter sur le soutien de la Great-West, et ce, même après leur départ à la retraite, grâce à nos solutions de revenu de retraite fiables.

Guide Prochaine étape

Imaginez votre retraite

Il est facile d'adhérer au régime

Votre épargne croît plus rapidement

Nous sommes là pour vous aider

Notre régime collectif Prochaine étape constitue une excellente option pour votre épargne.

Great-West

Imaginez votre retraite

Guide pour la retraite

Utilisez cette liste de vérification pour vous préparer en vue de la retraite

Imaginez votre retraite

Guide pour la retraite

Utilisez cette liste de vérification pour vous préparer en vue de la retraite

Trois à cinq ans avant la retraite

Six mois avant votre retraite

Un an avant votre retraite

À combien pourrait s'élever le revenu de retraite que je pourrais tirer de mon épargne personnelle?

Source: © Statistique Canada 2010. Basé sur les données de la Banque de données de la retraite de la Statistique Canada.

Service de rééquilibrage automatique des investissements

Ce service optionnel prévoit le réajustement automatique des placements des participants afin de veiller à ce que les options de placement demeurent conformes à leur tolérance au risque.

Service d'aide aux participants pour la sélection des placements

Ce service optionnel est offert afin d'aider les participants au régime à choisir leurs options de placement. Les participants peuvent donc obtenir de l'assistance en appelant les consultants en placements du régime de la Great-West. Nos professionnels en placement qualifiés, qui ne reçoivent pas de commissions, offrent une consultation impartiale en placement et aident les participants à sélectionner les placements qui conviennent le mieux à leurs objectifs de retraite et d'épargne. Autre avantage à signaler, le rééquilibrage automatique des investissements est inclus dans ce service.

Examens des activités des gestionnaires de placements

Les examens des activités des gestionnaires de placements constituent un service à valeur ajoutée qui assure la qualité et la constance de vos options de placement, qui vous permet de passer moins de temps à surveiller les placements offerts dans le cadre de votre régime et qui vous aide à respecter vos responsabilités de gouvernance. Les résultats des examens sont accessibles dans *Accès SRC*.

Équipe des Solutions de placements institutionnels

Notre équipe des Solutions de placements institutionnels procure des services de gestion de placements et de consultation, ce qui comprend la conception de régimes personnalisés à gestionnaires multiples, la gestion et le rééquilibrage tactiques de la composition de l'actif, de même que des commentaires sur l'économie et le marché. Les membres de cette équipe sont également des experts en ce qui concerne tous nos gestionnaires de placements et leurs fonds.



Grâce à notre menu de placement complet, vous disposez de choix pour élaborer une gamme de placements diversifiée qui répond aux besoins de votre régime collectif.

Services aux répondants de régime

Nous sommes prêts à mériter votre confiance et votre respect afin d'établir une bonne relation de travail. Lorsque vous faites affaire avec nous, vous travaillez avec une équipe dévouée qui vous connaît, vous et votre régime. Le spécialiste, Service à la clientèle qui vous sera tout spécialement attitré vous accompagnera à chaque étape.

Programme national de services

Créé annuellement et adapté à chaque client, notre Programme national de services établit des normes élevées pour la qualité du service et l'amélioration constante grâce à une approche structurée et disciplinée en ce qui a trait à la prestation de services.

Accès SRC (www.grsaccess.com)

Il s'agit de votre centre de ressources en ligne, où vous pouvez trouver l'information et les outils dont vous avez besoin pour gérer votre régime. Vous pouvez y produire les plus récents relevés des clients, créer des rapports et transférer des fichiers. Vous avez la possibilité de limiter l'accès à l'information que peuvent obtenir les administrateurs de votre régime, à votre discrétion. Pour visiter le site propre aux répondants de régime à titre d'invité, utilisez les renseignements suivants :

Identificateur d'accès : ADMINF
Mot de passe : ONLINE4U

Relevés pour les clients

Tenez vous bien renseigné au sujet de vos régimes de retraite collectifs grâce à *Accès SRC*, où vous avez la possibilité de créer des rapports sur demande. Nous travaillerons également de concert avec vous pour créer des rapports personnalisés dans le format de votre choix.

Bulletin électronique *Liaison*

Soucieux de vous faire gagner du temps, nous vous envoyons de l'information pertinente et d'actualité directement dans votre boîte de courriel. Notre bulletin à l'intention des répondants vous informe des services, des produits et des lois qui pourraient avoir de l'importance ou entraîner des répercussions pour vous et vos participants.



Évaluation

La satisfaction de la clientèle est un volet important de notre culture d'entreprise et nous la mesurons afin de pouvoir sans cesse enrichir et améliorer l'expérience des clients et des participants.

La satisfaction élevée qui a été exprimée par l'intermédiaire de nos sondages démontre que nous sommes à même d'offrir l'expertise et le dévouement que vous recherchez.

Notre cycle d'innovation :



Nos produits de retraite et d'épargne collectifs

- RPA (régime de pension agréé)
- REER (régime enregistré d'épargne-retraite)
- RPDB (régime de participation différée aux bénéfices)
- CELI (compte d'épargne libre d'impôt)
- RNEE (régime non enregistré d'épargne)
- RPEB (régime de participation des employés aux bénéfices)
- Régime d'achat d'actions pour les employés
- RRS (régime de retraite simplifié)
- Régime de placements seulement
- RPAC (régime de pension agréé collectif)
- RVER (régime volontaire d'épargne-retraite)

Nos produits de revenu de retraite (rentes immédiates)

- FERR (fonds enregistré de revenu de retraite)
- FRV (fonds de revenu viager)

Mise en œuvre

Les premières impressions sont marquantes et c'est pourquoi nous y attachons une grande importance durant le processus de mise en œuvre. Nous offrons :

- Une approche axée sur la gestion de projet, qui favorise la simplicité de la mise en œuvre pour vous et vos participants
- Des gens qui se dévouent pour le succès de votre régime et qui désirent connaître et comprendre votre point de vue
- Une solide expérience qui nous permet de faire preuve de la souplesse nécessaire pour répondre à vos besoins uniques
- Un spécialiste, Service à la clientèle attiré qui constitue votre première ressource, et qui est là pour répondre à vos besoins quotidiens dans le cadre de votre régime

Notre engagement envers vous

Il est pour nous d'une importance capitale de gagner votre confiance. Nous ne ferons donc aucun compromis en matière de protection et de conformité. Nos procédés commerciaux, combinés à une conception de régime soignée et à une formation constante, témoignent de notre engagement à vous aider à honorer vos obligations.



Nous travaillons de concert avec vous afin de cerner les besoins qui vous sont propres.

Notre expérience à votre avantage

Services de retraite collectifs

- Près de 18 000 régimes administrés
- 1,3 million de comptes de participants
- Un actif sous gestion de plus de 47 milliards de dollars
- Des cotisations annuelles se chiffrant à 6,6 milliards de dollars pour 2013
- 12 bureaux à l'échelle du Canada
- Plus de 130 spécialistes de la retraite prêts à vous aider, vous et vos participants

La Great-West, la London Life et la Canada-Vie

- Un actif de plus de 47 milliards de dollars en régimes de retraite et d'épargne collectifs
- Un actif sous gestion de plus de 371 milliards de dollars
- Répondent aux besoins de sécurité financière de plus de 12 millions de personnes au Canada
- Membres du groupe de sociétés de la Corporation Financière Power

Aux États-Unis – Empower Retirement, les affaires de retraite de Great-West Financial

- Plus de sept millions de clients – le deuxième fournisseur de régimes de retraite en importance aux États-Unis quant au nombre de clients*
- Des actifs de 407 milliards de dollars américains – le troisième fournisseur de régimes de retraite en importance aux États-Unis au chapitre des actifs*

*Pensions & Investments, mars 2015

Tirez avantage d'un
fournisseur de premier
plan de régimes de
capitalisation au
Canada



Nos cotes

La Great-West, la London Life et la Canada-Vie ont reçu de fortes cotes de la part d'importantes agences de notation.

Agence de notation	Évaluation	La Great-West	La London Life	La Canada-Vie
A. M. Best Company	Solidité financière	A+	A+	A+
Dominion Bond Rating Service	Capacité d'effectuer des règlements	IC-1	IC-1	IC-1
Fitch Ratings	Solidité financière de l'assureur	AA	AA	AA
Moody's Investors Service	Solidité financière de l'assureur	Aa3	Aa3	Aa3
Standard & Poor's Rating Services	Solidité financière de l'assureur	AA	AA	AA

En date de décembre 2014

Si chacun de nos participants prenait une seconde pour se présenter auprès de vous, il faudrait presque deux semaines, à raison de 24 heures par jour, pour que vous les rencontriez tous.



Amorcez votre partenariat
avec la Great-West en
communiquant avec le
représentant des Services
de retraite collectifs de
votre région.





Certified Financial Planner® est une marque de certification détenue à l'extérieur des États-Unis par le Financial Planning Standards Board Ltd (FPSB). Le Conseil des normes de planification financière est l'autorité chargée de l'octroi de licences d'utilisation des marques au Canada, dans le cadre d'une entente avec le FPSB.

La Great-West, compagnie d'assurance-vie, la conception graphique de la clé et le slogan « Solutions de retraite toujours au travail » sont des marques de commerce de La Great-West, compagnie d'assurance-vie (la Great-West) utilisées sous licence par la London Life, Compagnie d'Assurance-Vie (la London Life) et La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (la Canada-Vie) pour la promotion et la commercialisation de produits d'assurance. La London Life et la Canada-Vie sont des filiales de la Great-West. Tel qu'il est indiqué dans cette brochure, les produits de retraite et d'épargne collectifs sont établis par la London Life et les rentes immédiates sont établis par la Canada-Vie.